**1.1. VŠEOBECNÉ ZÁSADY PRI VYŽADOVANÍ POMOCI**

**Ak vyžadujete pomoc v tiesni, alebo pri oznamovaní správy o mimoriadnej udalosti uveďte:**

* svoje meno a číslo telefónu, z ktorého telefonujete,
* druh udalosti (požiar, dopravná nehoda, povodeň, trestný čin a pod.),
* rozsah udalosti (požiar domu, bytu, lesa, ohrozenie života viacerých osôb, zaplavenie cesty, poľa, obce, a pod.),
* miesto udalosti,
* ak je na miesto udalosti sťažený prístup, uveďte spôsob prístupu, smer, odkiaľ je možné miesto udalosti dosiahnuť a druh prístupovej cesty (súkromná cesta, poľná cesta a pod.).

Po ukončení hovoru počkajte na spätné volanie operátora príslušnej záchrannej služby alebo polície.